

Glückswerksatt- Akademie mit Pferdestärke  
Im Hasseldamm 23  
41352 Korschenbroich  
Glueckswerkstatt-online@gmx.de  
0049-1775618563



Anmeldung zur **online Bronze** Ausbildung  
Work Ride Balance Stressfrei Coach für Pferd und Reiter

Name, Vorname

Geburtsdatum, Ort

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail

Die Kosten für die Ausbildung begleiche ich

in 10 monatlichen Raten in Höhe von 3490,00 €  
(3490,- € inkl. 19% MwSt.)

Ich habe die beigefügten AGBs und Datenschutzrichtlinien gelesen und stimme ihnen zu.

Ort, Datum

*Unterschrift Teilnehmer*

**Bank**  
Deutsche Bank

**IBAN**  
DE52310700240011071800

**BIC**  
DEUTDEDB310



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Coaching und Seminare

Glückswerkstatt- Akademie mit Pferdestärke  
Inhaberin Nadine Boltersdorf  
Rhedung 24 b, 41352 Korschenbroich, 01775618563, [Nadine.Boltersdorf@gmx.de](mailto:Nadine.Boltersdorf@gmx.de)  
Steuernummer: 114/5063/4768

---

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Coachings/Seminar-Veranstalters nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.
- 1.2 **Änderungen** dieser Geschäftsbedingungen werden dem Teilnehmer schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Der Veranstalter bietet Coachingveranstaltungen und Seminare an. Diese können in Präsenz von maximal 12-18 Teilnehmern besucht werden und online von höchstens 100 Teilnehmenden. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Veranstalter unter anderem in seinen Geschäftsräumen, seiner Internetpräsenz und von dessen sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.
- 2.2 Grundlegender Gegenstand des Vertrages/Aufgabenbezeichnung:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen Nadine Boltersdorf, nachfolgend Veranstalterin genannt, und der VertragspartnerIn.

### 3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Ein Vertrag mit der Veranstalterin kommt zustande, durch die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung auf dem Postweg, per Fax, per elektronische Post oder durch mündliche Absprache und anschließendem Nachreichen einer schriftlichen Teilnahmeerklärung.
- 3.2 Jede TeilnehmerIn erhält nach Eingang der Teilnahmeerklärung ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben.
- 3.3 Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit der Veranstalterin gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 EUR für gegenstandslos erklärt werden.
- 3.4 Für Onlineseminare/ Onlinekurse und ähnliches, die die Zusendung von Skripten oder Seminarunterlagen erfordern, gilt keine Stornierungsfrist von 14 Tagen. Das Zusenden der Unterlagen erfolgt zeitnah.
- 3.5 Bei einer Gruppenanmeldung, beispielsweise im Falle eines Gruppenseminars, schließt die Veranstalterin mit der für die Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Diese ist ebenfalls verbindlich.
- 3.6 Die Veranstalterin behält sich vor, bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.
- 3.7 Das Rücktrittsrecht besteht für die Veranstalterin jedoch nur, wenn sie die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweisen und den Teilnehmenden ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet

### 4. Vertragsdauer und Vergütung

#### 4.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

- 4.2 **Zahlungsmodalitäten:** Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle der Veranstalterin zum Zeitpunkt des Vertragschlusses.

Die TeilnehmerIn kann per

- Überweisung
- Rechnung
- PayPal

ihrer Zahlungspflicht nachkommen.

- 4.3 Sämtliche Zahlungen sind innerhalb von 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht dem Veranstalter ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 2 % – über dem Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank gemäß dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz – zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.
- 4.4 Barauslagen und besondere Kosten, die der Veranstalterin auf ausdrücklichen Wunsch der TeilnehmerIn entstehen, werden zum Selbstkostenpreis berechnet.
- 4.5 Sämtliche Leistungen der Veranstalterin verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe der aktuell geltenden Höhe.

## **5. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

- 5.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen der Veranstalterin und der TeilnehmerIn.
- 5.2 Werden einzelne Leistungen durch eine Teilnehmende nicht in Anspruch genommen, so behält sich die Veranstalterin vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmer den Nachweis erbringen kann, dass kein oder lediglich ein geringer Schaden entstanden ist.
- Im Krankheitsfalle oder bei dem Vorliegen Höherer Gewalt stellt die Veranstalterin die vereinbarte Leistung nicht in Rechnung.
- Bei Stornierung 14 Tage vor Leistungsbeginn stellt die Veranstalterin die vereinbarte Leistung nicht in Rechnung.

## **6. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

- 6.1 Die TeilnehmerIn verhält sich vertragswidrig, wenn sie ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn sie sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich die Veranstalterin vor, die TeilnehmerIn von der Veranstaltung auszuschließen. Die Veranstalterin behält sich vor, die Teilnahmegebühr einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt der TeilnehmerIn unbenommen.
- 6.2 Der Seminarleiter/Coach/Trainer ist gegenüber der TeilnehmerIn für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- 6.3 Jede TeilnehmerIn unterschreibt separat eine Haftungsfreizeichnung bezüglich Personen- und Sachschäden aufgrund der Teilnahme am Seminar/Coaching/Training.
- 6.4 Vor der Veranstaltung muss der Trainer/Coach/Seminarleiter der Veranstalterin über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

- 6.5 Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist die Veranstalterin berechtigt, die betreffenden TeilnehmerIn von der Veranstaltung auszuschließen. Die VeranstalterIn behält sich vor, die Teilnahmegebühr anteilig einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.
- 6.6 Veranstaltungen und Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich oder im Umgang mit Tieren sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## **7. Verschwiegenheitspflicht**

Die Veranstalterin verpflichtet sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle Geheimnisse des Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

## **8. Haftung**

- 8.1 Die VeranstalterIn haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Veranstalterin ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet die Veranstalterin in demselben Umfang.
- 8.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

## **9. Sonstige Bestimmungen**

- 9.1 Die Seminarunterlagen, Skripte und Dokumente unterliegen dem Urheberrecht. Das Layout der Unterlagen unterliegt dem Copyright. Das Weitergeben, Kopieren und Duplizieren sind untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich die Veranstalterin weitere Schritte vor.

## **10. Datenschutzerklärung**

- 10.1 Die Veranstalterin weist darauf hin, dass personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mailadresse) per EDV erhoben werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß §§ 26(1), 43 (3) BDSG, setzt Sie die Veranstalterin hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis.
- 10.2 Die Veranstalterin verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass sie keinerlei Daten der jeweiligen VertragspartnerIn an Dritte weitergeben, sofern sie hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollte.

## **Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO**

### **1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher für die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist  
Glückswerkstatt- Akademie mit Pferdestärke  
Nadine Boltersdorf- ganzheitliche Körpertherapie für Mensch und Pferd  
Rheding 24 B, 41352 Korschenbroich  
Nadine Boltersdorf  
Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist:  
Nadine Boltersdorf  
Rheding 24 B  
41352 Korschenbroich

### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Wir erheben folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- E-Mail Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Gegebenenfalls gesundheitliche Daten

Wir erheben Ihre Daten zum Zweck:

- der Vertragsdurchführung
- der Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten
- der Direktwerbung
- 

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs.

1 b) DSGVO.

- soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung eingeholt haben, dient Art. 6 Absatz.1 lit. a EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) als Rechtsgrundlage.
- Rechtsgrundlage für Direktwerbung infolge des Verkaufs unserer Ware oder unserer Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Empfänger der Daten sind öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden), interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Bankinstitute/Zahlungsdienstleister, Rechnungswesen, Kundenservice, Marketing, Vertrieb), bei Versandprodukten an das von uns beauftragte

**Bank**  
**Deutsche Bank**

**IBAN**  
**DE52310700240011071800**

**BIC**  
**DEUTDEDB310**

Transportunternehmen/Versandunternehmen, Vertragspartner, Geschäftspartner soweit es die gesetzlichen Bestimmungen fordern bzw. zulassen.

#### **4. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

## 5. Routinemäßige Löschung und Sperrung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogene nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungs Zwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungs Zweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## 6. Widerspruchs- und Widerrufsrecht, Lösungs- und Berichtigungsbegehren

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen und

Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen. Sind die Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht

vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Auskunfts-, Berichtigungs- und Lösungsbegehren sowie der Widerruf bzw. der Widerspruch bezüglich der weitergehenden Nutzung der Daten eventuell an uns erteilter Einwilligungen können wie folgt formlos erklärt werden:

Nadine Boltersdorf

Rhedung 24 B

41352 Korschenbroich

+49 (0)1775618563

[Glueckswerkstatt-online@gmx.de](mailto:Glueckswerkstatt-online@gmx.de)

